

Sadržaj

Popis slika	vi
Popis tablica	vi
Predgovor urednika	vii
1. Uloga selekcije zaposlenika u ukupnoj kvaliteti	1
2. Kako se ljudi razlikuju?	13
3. Utvrđivanje korisnikovih potreba i postavljanje potrebnih standarda	29
4. Standardi vrednovanja za metode odabira	47
5. Uspostavljanje standarda za postupke odabira	67
6. Metode odabira – intervjuiranje	81
7. Metode odabira – na temelju uzorka	95
8. Metode odabira – psihometrija	111
9. Metode odabira – alternative?	131
10. Standardi odlučivanja o odabiru zaposlenika	147
11. Trajno poboljšanje	161
Dodatak A Sustav normiranog ocjenjivanja	171
Dodatak B Analize korisnosti	177
Rječnik pojmova	185
Literatura	197
Kazalo pojmova	209

Slike

2.1	Vernonov model strukture inteligencije	17
2.2	Praktična inteligencija naspram testova inteligencije	18
2.3	Uzajamno djelovanje između osobe, situacije i ponašanja	21
3.1	Čimbenici analize posla za utvrđivanje potreba korisnika	32
3.2	Primjer Sustava profiliranja rada	37
3.3	Ljestvica procjene s prisilnim izborom ponašanja za učinkovitog rukovoditelja projektnog tima	43
5.1	Model ciklusa planiranja za postupke odabira	74
8.1	Spone ličnosti-sposobnosti-uspješnosti	119
9.1	Različiti oblici rukopisa	138
10.1	Čimbenici uključeni u određivanje ponašanja na poslu	150
10.2	Granični rezultati i kriterijska valjanost	152
10.3	Preklapajući redundantni materijal iz tri različita izvora podataka	155
10.4	Uporaba linearne regresijske analize za predviđanje radne uspješnosti	156
A.1	Standardni rezultati i postotci u normalnoj krivulji	174
B.1	Aritmetička sredina i ordinata normalne krivulje	178
B.2	Rezultati odabira i rezultati uspješnosti u savršenom odabiru	179

Tablice

2.1	Dulewiczeve suprakompetencije	26
3.1	Vrste kriterija za procjenu uspješnosti	41
6.1	Usporedbe između metoda strukturiranog intervjua	84
7.1	Test uzorka rada službenika	99
7.2	Vježbe i dimenzije u tipičnom assessment centres	103
A.1	Sustav percentila	172